

## I. Garantieverklaring

Deze regeling geldt voor alle producten, die onder de merknaam Geesa Hotel, Standard, Public area, Comfort & safety, Mirror, Hair dryer, Basket, 27 collection, Thessa, Luna, Bloq, AIM, Frame, Wynn, Nemox, Nelio, Naxos, Tone, Nexx en Modern art worden verkocht. Deze producten moeten die eigenschappen bezitten, die u als afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien. Coram International garandeert dat haar producten vrij zijn van materiaal-, fabricage-, of constructiefouten. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft u als afnemer recht op kosteloze reparatie of vervanging.

## II. Garantietermijn

Tenzij anders overeengekomen bedraagt de garantietermijn 15 jaar na aankoop door de eerste afnemer van het product. Voor spiegels, weegschalen en electronica bedraagt de garantietermijn 2 jaar.

Vervangen en gerepareerde goederen vallen eveneens onder deze garantie. De garantietermijn wordt door een reparatie of levering van onderdelen in de garantieperiode echter niet verlengd of vernieuwd. Gedurende deze garantietermijn komen de kosten van reparatie of vervanging voor rekening van Coram International, mits aan de in deze garantieverklaring gestelde voorwaarden is voldaan.

## III. Voorwaarden voor garantie

Een aanspraak op garantie dient binnen de garantietermijn door de afnemer te zijn gedaan. De afnemer kan een beroep doen op de garantie door defecten schriftelijk binnen de garantietermijn te melden bij het verkooppunt of de installateur waar de afnemer de producten van Coram International heeft aangeschaft. Voor een geldige aanspraak op de garantie dient de afnemer een aankoopbewijs (kassabon of factuur), waaruit de aankoopdatum duidelijk blijkt te overleggen. De datum van de indiening van de klacht door de afnemer is beslissend voor het van toepassing zijn van bovengenoemde garantie.

Aanvullend op de vorige alinea kan de niet-particuliere afnemer slechts aanspraak maken op de garantie indien:

- Installatie is geschied door een bekwame installateur of professional;
- Onderhoud van producten regelmatig en vakkundig is uitgevoerd, zoals beschreven in de handleiding, bijgevoegd bij de producten;
- De montage- en onderhoudsvoorschriften in acht zijn genomen.

De afnemer kan géén aanspraak maken op garantie indien:

- De door Coram International geleverde producten niet zijn gebruikt overeenkomstig met de bestemming;
- Sprake is van normale slijtage door voorzien dagelijks gebruik;
- Aanpassingen aan de door Coram International geleverde producten zijn gedaan;
- Breekbare onderdelen zoals glas en verlichting defect zijn door (een) breuk(en);
- Het vervangingsonderdelen betreft zoals batterijen en lampen;
- Sprake is van bovenmatige belasting of verkeerd, oneigenlijk of onnatuurlijk gebruik van de producten;
- Sprake is van opzettelijke of door verwaarlozing ontstane beschadigingen;
- Sprake is van beschadigingen veroorzaakt door verkeerd of gebrekkig onderhoud of gebruik van verkeerde reinigingsmiddelen (zie hieronder artikel V);

- Onjuiste installatie is verricht of gebruik is gemaakt van onderdelen van “vreemde herkomst”;
- Beschadigingen die zijn ontstaan tijdens de montage;
- Sprake is van invloed van chemische/elektrochemische stoffen of invloed van elektriciteit;
- Sprake is van schade ontstaan door overmacht (waaronder natuurrampen)
- De afnemer zich niet als goed afnemer heeft gedragen.

Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur etc.. welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, sluiten het recht op garantie uit.

## IV. Werkzaamheden onder garantie

Indien de afnemer tijdig mededeling doet van een defect, heeft Coram International de keuze om de defecte onderdelen te repareren of de onderdelen te vervangen.

De eindgebruiker dient Coram International voldoende tijd en mogelijkheden te verschaffen om herstellelingen en/of reparaties uit te voeren. Indien de eindgebruiker niet meewerkt aan reparaties of herstellelingen, is Coram International bevrijd van haar garantieverplichtingen en niet aansprakelijk voor de eventuele (vervolg)schade.

Kan de gegronde klacht met de ter beschikking staande middelen niet binnen een redelijke termijn worden opgelost of kan reparatie niet door Coram International worden uitgevoerd, dan verklaart Coram International zich op verzoek van de afnemer bereid om een gratis vervangend product te leveren van hetzelfde type en dezelfde uitvoering. Mocht dit product niet langer beschikbaar zijn, dan dient Coram International een gelijkwaardig product te leveren.

## V. Onderhoudsvoorschriften

Gebruik voor de dagelijkse reiniging van badkamer accessoires een zacht doekje dat vochtig is gemaakt met water of (indien nodig) wat mild afwasmiddel of een beetje zeep. Gebruik nooit schuurpoeder, staalwol of een schoonmaakmiddel dat kalk oplost, zuur is, alcohol of schuurmiddel bevat. Kalkaanslag kan worden verwijderd met water met schoonmaakazijn. Gebruik nooit schuurmiddelen, chloor- of zoutzuurhoudende schoonmaakmiddelen. Reinig RVS accessoires bij voorkeur met een speciaal hiervoor bestemd RVS-reinigingsmiddel. Altijd goed naspoelen met water en nadrogen/oppoetsen met een schone, droge doek. Dit is noodzakelijk om achtergebleven resten van schoonmaakmiddelen goed te verwijderen.

## VI. Waarschuwing

Bijgeleverde schroeven en pluggen zijn geschikt voor montage van dit product op een betonnen ondergrond. Voor montage op andere ondergronden zijn speciale bevestigingsmiddelen noodzakelijk. Raadpleeg hiervoor een vakman. Coram International is niet aansprakelijk, wanneer het product niet op de juiste wijze en met de vereiste bevestigingsmiddelen is gemonteerd.

*Wijzigingen, druk- en zetfouten voorbehouden.*

## I. Warranty

These provisions apply to all products sold under the Geesa Hotel, Standard, Public area, Comfort & safety, Mirror, Hairdryer, Basket, 27 Collection, Thessa, Luna, Bloq, AIM, Frame, Wynn, Nemox, Nelio, Naxos, Tone, Nexx and Modern Art brand names. These products should guarantee the features that you as a customer can expect in normal use under the agreement. This also applies to out of the ordinary use, where this is anticipated by the parties when concluding the agreement. Coram International guarantees that its products are free from defects in materials, manufacture or design. If these expectations are not met, you as the customer are entitled to free replacement or repair. Where a customer reports a defect promptly, Coram International may choose to repair the defect or replace the parts.

## II. Warranty period

Unless otherwise agreed, the warranty lasts 15 years from when the first customer purchases the product. The warranty period for mirrors, scales and electronics is 2 years.

Replacement and repaired goods are also covered by this warranty. However, the warranty period is not extended or renewed by repair or supply of parts during the warranty period.

During this warranty period, the costs of repair or replacement will be borne by Coram International, provided that the conditions set out in this warranty are met.

## III. Warranty conditions

Any warranty claim should be made by the customer within the warranty period.

Customers can claim under the warranty by reporting defects in writing within the warranty period to the point of sale or the installer where the customer purchased Coram International products. For a warranty claim to be valid, the customer should provide proof of purchase (receipt or invoice) clearly showing the date of purchase. The date the customer raises the claim is of the essence in applying the above warranty.

Notwithstanding the preceding clause, commercial customers may claim under the warranty only if the following apply:

- Installation was completed by a qualified installer or professional;
- Products have been maintained regularly and professionally, as described in the manual enclosed with the products;
- The installation and maintenance instructions have been followed.

The customer cannot claim under the warranty if any of the following applies:

- The products supplied by Coram International have not been used in accordance with their intended purpose;
- Cases of normal wear and tear from daily use;
- Modifications have been made to the products supplied by Coram International;
- Fragile parts, such as glass and lighting, are defective as a result of breakage(s);
- The parts are consumable, such as batteries and light bulbs;
- Cases of excessive force or incorrect, improper or unintended use of the products;

- Cases of deliberate damage or negligence;
- Cases of damage resulting from lack of maintenance, incorrect maintenance or the use of incorrect cleaning agents (see clause V below);
- Parts have been installed incorrectly, or non-original parts have been used;
- Damage has occurred during installation;
- The issue is the result of chemical/electrochemical substances or the effects of electricity;
- The damage is the result of force majeure (including natural disasters);
- The customer has not met the conditions.

Variations to the product supplied with regard to colour, wear resistance, structure, etc., which are technically acceptable according to usual applicable standards or commercial usage, are not grounds for warranty claims.

## IV. Warranty work

Where a customer reports a defect promptly, Coram International may choose to repair the defect or replace the parts. Coram accepts no liability for consequential damage, cost of labour or call-out fees.

The end-user must afford Coram International sufficient notice and the option of whether to provide replacements and/or repairs. If the end-user objects to replacement or repairs, Coram International shall be released from its obligations under the warranty, and shall not be liable for any loss or consequential damage.

If any valid complaint cannot be resolved within a reasonable time using the resources available, or if Coram International is unable to carry out a repair, Coram International guarantees that it will, at the request of the customer, supply a free replacement product of the same type and function. If this product is no longer available, Coram International will supply an equivalent product.

## V. Maintenance instructions

For daily cleaning of bathroom accessories, use a soft cloth dampened with water or (if necessary) some mild detergent or a little soap. Never use scouring powder, steel wool or a cleaning agent which dissolves lime, is acidic, or contains alcohol or any abrasive agent. Limescale can be removed with water and vinegar. Never use abrasives, chlorine or cleaning agents containing hydrochloric acid. It is better to clean stainless steel accessories with a cleaning agent specifically intended for stainless steel. Always rinse well with water and dry/polish using a clean, dry cloth. This is necessary to remove any cleaning agent residue thoroughly.

## VI. Important!

Screws and plugs supplied are suitable for installing this product onto a concrete surface. Special fasteners are often required for installing onto other surfaces. Seek professional advice for this. Coram International accepts no liability where the product has not been installed correctly and using the appropriate fasteners.

*Changes, printing and typesetting errors reserved.*

### I. Déclaration de garantie

Cette règle s'applique à tous les produits vendus sous la marque Geesa Hotel, Standard, Public area, Comfort & safety, Mirror, Hair dryer, Basket, 27 collection, Thessa, Luna, Bloq, AIM, Frame, Wynn, Nemox, Nelio, Naxos, Tone, Nexx et Modern art. Ces produits doivent avoir les propriétés que vous, en tant que client, pouvez attendre en vertu de l'accord dans le cadre d'une utilisation normale. Cela vaut également pour une utilisation spéciale dans la mesure où cela est prévu par les parties lors de la conclusion de l'accord. Coram International garantit que ses produits sont exempts de défauts de matériaux, de fabrication ou de construction. Si ces attentes ne sont pas satisfaites, en tant que client, vous avez droit à une réparation ou un remplacement gratuit.

### II. Période de garantie

Sauf convention contraire, la période de garantie est de 15 ans à compter de l'achat du produit par le premier client. La période de garantie pour les miroirs, échelles et appareils électroniques est de 2 ans.

Les marchandises remplacées et réparées sont également couvertes par cette garantie. Cependant, la période de garantie n'est pas prolongée ou renouvelée par une réparation ou une fourniture de pièces pendant la période de garantie.

Pendant cette période de garantie, les frais de réparation ou de remplacement seront à la charge de Coram International, à condition que les conditions énoncées dans cette déclaration de garantie soient remplies.

### III. Conditions de garantie

Une demande de garantie doit avoir été faite par le client au cours de la période de garantie. Le client peut faire appel à la garantie en signalant les défauts par écrit au cours de la période de garantie au point de vente ou à l'installateur où le client a acheté les produits de Coram International. Pour une réclamation valide au titre de la garantie, le client doit fournir une preuve d'achat (reçu ou facture), indiquant clairement la date d'achat. La date de dépôt de la plainte par le client est déterminante pour l'applicabilité de la garantie susmentionnée.

En plus du paragraphe précédent, l'acheteur qui n'est pas un particulier ne peut réclamer la garantie que si :

- L'installation est effectuée par un installateur compétent ou un professionnel;
- La maintenance des produits a été effectuée de manière régulière et professionnelle, comme indiqué dans le manuel fourni avec les produits;
- Les instructions d'installation et de maintenance ont été respectées.

L'acheteur ne peut prétendre à la garantie si :

- Les produits fournis par Coram International n'ont pas été utilisés conformément à leur destination;
- L'usure est normale et due à une utilisation quotidienne;
- Des modifications ont été apportées aux produits fournis par Coram International;
- Les pièces fragiles telles que le verre et l'éclairage sont défectueuses en raison de bris;
- Cela concerne les pièces de rechange telles que les piles et les lampes;
- Il est question d'une charge excessive ou d'une utilisation incorrecte, inappropriée ou non naturelle des produits;

- Il est question d'un dommage intentionnel ou par négligence;
- Il est question de dommages causés par une maintenance incorrecte ou défectueuse ou l'utilisation de produits de nettoyage incorrects (voir article V ci-dessous);
- Une installation incorrecte a été effectuée ou des parties « d'origine étrangère » ont été utilisées;
- Des dommages survenus lors du montage;
- Il est question d'une influence de substances chimiques / électrochimiques ou de l'électricité;
- Il est question d'un dommage causé par une force majeure (y compris les catastrophes naturelles)
- Le client ne s'est pas comporté comme un bon client.

Les écarts par rapport à la couleur livrée, à la résistance à l'usure, à la structure, etc. qui sont techniquement acceptables conformément aux normes coutumières applicables ou à une utilisation commerciale excluent le droit à la garantie.

### IV. Travaux sous garantie

Si l'acheteur signale un défaut dans le temps, Coram International a le choix de réparer les pièces défectueuses ou de les remplacer.

L'utilisateur final doit donner à Coram International suffisamment de temps et la possibilité d'effectuer des rectifications et / ou des réparations. Si l'utilisateur final ne collabore pas à des réparations ou des rectifications, Coram International est déchargée de ses obligations de garantie et n'est pas responsable des dommages (ultérieurs).

Si la plainte fondée ne peut pas être résolue dans un délai raisonnable avec les ressources disponibles ou si la réparation ne peut pas être effectuée par Coram International, Coram International se déclare alors à la demande du client disposé à fournir gratuitement un produit de remplacement du même type et du même modèle. Si ce produit n'est plus disponible, Coram International doit fournir un produit équivalent.

### V. Conseils d'entretien

Pour le nettoyage quotidien des accessoires de salle de bain, utilisez un chiffon doux humidifié avec de l'eau ou (si nécessaire) du savon à vaisselle doux ou un peu de savon. N'utilisez jamais de poudre à récurer, de laine d'acier ni un produit de nettoyage qui dissout la chaux, est acide, contient de l'alcool ou un détergent abrasif. Le calcaire peut être éliminé avec de l'eau avec du vinaigre. N'utilisez jamais de nettoyeurs abrasifs, de chlore ou d'acide chlorhydrique. Nettoyez les accessoires en acier inoxydable de préférence avec un produit de nettoyage en acier inoxydable spécialement conçu. Toujours bien rincer à l'eau et sécher / polir avec un chiffon propre et sec. Cela est nécessaire pour éliminer correctement les agents de nettoyage résiduels.

### VI. Avertissement

Les vis et chevilles fournies conviennent pour le montage de ce produit sur une surface en béton. Des attaches spéciales sont nécessaires pour le montage sur d'autres surfaces. Consultez un professionnel pour ce faire. Coram International décline toute responsabilité si le produit n'est pas assemblé correctement et avec les attaches requises.

*Sous réserve de modifications, erreurs d'impression et d'erreurs typographiques.*

**I. Garantieerklärung**

Diese Regelung gilt für alle Produkte, die unter dem Markennamen Geesa Hotel, Standard, Public area, Comfort & safety, Mirror, Hair dryer, Basket, 27 collection, Thessa, Luna, Bloq, AIM, Frame, Wynk, Nemox, Nelio, Naxos, Tone, Nexx und Modern art verkauft werden. Diese Produkte müssen die Eigenschaften aufweisen, die Sie als Kunde im Rahmen dieser Vereinbarung bei normalem Gebrauch erwarten können. Dies gilt auch für Sondernutzung, soweit dies von den Parteien bei Abschluss der Vereinbarung vorgesehen war. Coram International garantiert, dass seine Produkte frei von Material-, Herstellungs- oder Konstruktionsfehler sind. Werden diese Erwartungen nicht erfüllt, haben Sie als Kunde Anspruch auf kostenlose Reparatur oder Ersatzlieferung.

**II. Garantiezeit**

Sofern nicht anders vereinbart, beträgt die Garantiezeit 15 Jahre nach Kauf des Produkts durch den Erstkäufer. Für Spiegel, Waagen und Elektronik beträgt die Garantiezeit 2 Jahre.

Ersetzte und reparierte Waren fallen ebenfalls unter diese Garantie. Jedoch verlängert sich die Garantiezeit durch eine Reparatur oder Lieferung von Teilen während der Garantiezeit nicht und beginnt auch nicht von neuem. Während dieser Garantiezeit übernimmt Coram International die Kosten für die Reparatur oder den Austausch, vorausgesetzt, dass die Bedingungen der Garantieerklärung erfüllt sind.

**III. Garantiebedingungen**

Ein Garantieanspruch muss vom Kunden innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden. Der Kunde kann die Garantie geltend machen, indem er Mängel innerhalb der Garantiezeit schriftlich bei der Verkaufsstelle oder dem Installateur meldet, bei dem der Kunde die Produkte von Coram International gekauft hat. Für einen gültigen Garantieanspruch muss der Kunde einen Kaufbeleg (Quittung oder Rechnung) vorlegen, auf dem das Kaufdatum klar angegeben ist. Maßgeblich für die Anwendung der vorgenannten Garantie ist der Zeitpunkt der Einreichung der Reklamation durch den Käufer.

Zusätzlich zum vorherigen Absatz kann ein Kunde, sofern er kein Privatkunde ist, die Garantie nur geltend machen, wenn:

- Die Installation von einem kompetenten Installateur oder Fachmann durchgeführt wurde.
- Die Wartung der Produkte regelmäßig und professionell und gemäß dem den Produkten beigefügten Handbuch durchgeführt wurde.
- Die Montage- und Wartungsanweisungen eingehalten wurden.

Der Kunde kann keinen Garantieanspruch geltend machen, wenn:

- Die von Coram International gelieferten Produkte nicht bestimmungsgemäß verwendet wurden
- Es sich um normalen Verschleiß handelt, der aufgrund des täglichen Gebrauchs auftritt
- An den von Coram International gelieferten Produkten Veränderungen vorgenommen wurden
- Zerbrechliche Teile wie Glas und Beleuchtung aufgrund von Bruch/Brüchen defekt sind
- Es sich um Ersatzteile wie Batterien und Lampen handelt
- Übermäßige oder falsche Beanspruchung oder falsche, unsachgemäße oder zweckfremde Anwendung der Produkte vorliegt
- Es sich um Schäden handelt, die absichtlich oder durch Vernachlässigung verursacht wurden

- Schäden durch falsche oder fehlerhafte Wartung oder die Verwendung falscher Reinigungsmittel verursacht wurden (siehe unten Artikel V)
- Eine falsche Installation durchgeführt oder Teile „fremder Herkunft“ verwendet wurden
- Schäden während der Installation verursacht wurden
- Eine Einwirkung von chemischen/elektrochemischen Stoffen oder Elektrizität stattgefunden hat
- Schäden durch höhere Gewalt (einschließlich Naturkatastrophen) verursacht wurden
- Der Kunde sich nicht wie ein guter Kunde verhalten hat.

Abweichungen bei der gelieferten Farbe, Verschleißfestigkeit, Struktur usw., die nach den geltenden Vorschriften, handelsüblichen Standards oder gemäß der gewerblichen Nutzung technisch zulässig sind, schließen das Recht auf Garantie aus.

**IV. Arbeiten im Rahmen der Garantie**

Wenn der Kunde einen Mangel/Defekt rechtzeitig meldet, hat Coram International nach eigenem Ermessen die Wahl, die defekten Teile entweder zu reparieren oder zu ersetzen.

Der Endnutzer muss Coram International ausreichend Zeit und Möglichkeiten geben, die Reparaturlieferungen und/oder Reparaturen durchzuführen.

Wenn der Endnutzer bei Reparaturen oder Reparaturlieferungen nicht kooperiert, ist Coram International von seinen Garantieverpflichtungen befreit und haftet nicht für mögliche (Folge-)Schäden.

Kann die begründete Reklamation nicht innerhalb einer angemessenen Frist mit den zur Verfügung stehenden Mitteln behoben werden oder kann die Reparatur nicht von Coram International durchgeführt werden, so verpflichtet sich Coram International auf Wunsch des Kunden zur kostenlosen Lieferung eines Ersatzprodukts gleicher Art und Ausführung. Sollte dieses Produkt nicht mehr verfügbar sein, wird Coram International ein gleichwertiges Produkt liefern.

**V. Wartungsanweisungen**

Für die tägliche Reinigung von Badezimmerzubehör verwenden Sie ein weiches Tuch, angefeuchtet mit Wasser oder (falls erforderlich) mit einem milden Reinigungsmittel oder etwas Seife. Verwenden Sie niemals Scheuerpulver, Stahlwolle oder ein kalklösendes, säurehaltiges, alkoholhaltiges oder scheuerndes Reinigungsmittel. Kalkablagerungen können mit Wasser entfernt werden, das Reinigungssessig enthalten darf. Verwenden Sie niemals Scheuermittel, chlor- oder salzsäurehaltige Reinigungsmittel. Reinigen Sie Edelstahlzubehör vorzugsweise mit einem speziellen Edelstahl-Reinigungsmittel. Immer gründlich mit Wasser abspülen und mit einem sauberen, trockenen Tuch trocken/abreiben. Dies ist notwendig, um Rückstände von Reinigungsmitteln richtig zu entfernen.

**VI. Warnung**

Die mitgelieferten Schrauben und Dübel eignen sich für die Montage dieses Produkts auf einer Betonoberfläche. Für die Montage auf anderen Oberflächen sind spezielle Befestigungselemente erforderlich. Wenden Sie sich hierzu an einen Fachmann. Coram International ist nicht haftbar, wenn das Produkt nicht korrekt und mit den erforderlichen Befestigungselementen montiert wurde.

*Änderungen vorbehalten, Druck- und Setzfehler vorbehalten.*

### I. Declaración de garantía

Este plan de garantía es aplicable en cualquier producto vendido bajo la marca de Geesa Hotel, Standard, Public area, Comfort & safety, Mirror, Hair dryer, Basket, 27 collection, Thessa, Luna, Bloq, AIM, Frame, Wynk, Nemox, Nelio, Naxos, Tone, Nexx y Modern art. Estos productos deben contar con los rasgos que usted como comprador espera, en base a un acuerdo de uso regular. Esto también es aplicable en usos especiales, siempre que ambas partes los hayan dispuesto al formalizar el acuerdo. Coram International garantiza que sus productos están libres de defectos de construcción, fabricación y material. En el caso de no cumplir con estas expectativas, usted como comprador tiene derecho a una reparación o un producto de recambio sin costes.

### II. Periodo de garantía

Salvo que se haya acordado lo contrario, el periodo de garantía se extiende a 15 años desde la compra a cargo del primer comprador del producto. En el caso de espejos, básculas y artículos electrónicos, el plazo de garantía es de 2 años.

Bienes que hayan sido reemplazados y reparados también están sujetos a esta garantía. El plazo de garantía no se ampliará o renovará con una reparación o la entrega de piezas durante el periodo de garantía. Durante este plazo de garantía, Coram International se hará cargo de los gastos de reparación y sustitución, siempre que se cumpla con las condiciones establecidas en esta declaración de garantía.

### III. Condiciones de garantía

Para poder hacer uso de la garantía, el comprador deberá solicitar la acción dentro del plazo de garantía. El comprador puede acogerse a la garantía comunicando por escrito los defectos dentro del plazo de garantía en el punto de venta del instalador donde adquirió los productos de Coram International. Para una reclamación válida de la garantía, el comprador deberá presentar un comprobante de compra (recibo de caja o factura), que muestre claramente la fecha de compra. La fecha de la presentación de la reclamación a cargo del comprador es decisiva para la aplicación de la garantía anteriormente mencionada.

De forma adicional al párrafo anterior, los compradores profesionales solo tienen derecho a acogerse a la garantía en el caso de que:

- La instalación haya tenido lugar a cargo de un profesional o un instalador competente;
- Se haya producido un mantenimiento periódico y profesional de los productos, tal y como se especifica el manual, que acompaña a los productos;
- Se hayan adoptado las condiciones de instalación y mantenimiento.

El comprador no podrá acogerse a la garantía en el caso de que:

- Los productos suministrados por Coram International no se hayan utilizados con la finalidad acordada;
- Se haya producido un desgaste normal por un uso diario;
- Se hayan hecho modificaciones a los productos suministrados por Coram International;
- Surgieran defectos en materiales frágiles, como cristal y luces, por una/s rotura/s;
- Las piezas de recambio sean pilas y bombillas;
- Se haya producido una carga excesiva o un uso incorrecto, irregular o anormal de los productos;
- Se hayan producido daños adrede o por negligencia;

- Se hayan producido daños por un uso o una conservación deficiente de sustancias de limpieza inapropiadas (consultar el artículo V);
- Se haya realizado una instalación incorrecta o se hayan empleado piezas de "origen extraño";
- Se hayan producido daños durante la instalación;
- Se ocasionará efectos de sustancias químicas/electroquímicas o por efecto de electricidad;
- Surgieran daños forzosos (por ejemplo, catástrofes naturales)
- El comprador no cumpla correctamente con su parte.

Alteraciones al color suministrado, resistencia al uso, estructura, etc... las cuales se puedan aceptar desde un punto de vista técnico, excluyen el derecho de garantía.

### IV. Operaciones durante la garantía

En el caso de que el comprador avise puntualmente de algún defecto, Coram International podrá decidir sobre la reparación las piezas defectuosas o su recambio.

El usuario final deberá ofrecer a Coram International suficiente tiempo y opciones para que pueda realizar entregas de recambio o reparaciones. En el caso de que el usuario final no esté conforme con las reparaciones o los recambios, Coram International quedará libre de sus obligaciones de garantía y no se le considerará responsable de posibles daños (indirectos).

Si la reclamación argumentada no se puede solucionar con los medios disponibles en un plazo razonable o si Coram International no puede llevar a cabo la reparación, a petición del comprador, Coram International se ofrecerá a entregar un producto sustitutorio gratis del mismo tipo y modelo. Si el producto ya no está disponible, Coram International deberá hacer entrega de un producto equivalente.

### V. Condiciones de mantenimiento

Utilice un paño suave, humedecido con agua o (en caso necesario) con detergente suave o un poco de jabón, para la limpieza diaria de los accesorios del cuarto de baño. No utilice nunca detergentes abrasivos, lana de acero o un producto de limpieza para diluir restos de cal, que sea ácido o que contenga alcohol o sustancias abrasivas. Restos de cal pueden eliminarse con agua y vinagre de limpieza. Evite siempre el uso de detergentes abrasivos o sustancias de limpieza que contengan cloro o ácido hidroclórico. Preferentemente, limpie los accesorios de acero inoxidable con un producto de limpieza especial para este material. Aclare siempre bien con agua y seque con un trapo limpio y seco. Esto es necesario para poder eliminar bien restos de los productos de limpieza.

### VI. Advertencia

Los tornillos y los tacos incluidos son aptos para el montaje de este producto en una base de cemento. En el caso de otras bases, se necesitarán medios de sujeción especiales. Consulte con un especialista. Coram International no se hace responsable, si el producto no se instala de forma correcta y con los medios de sujeción necesarios.

*Reservado el derecho a realizar modificaciones, errores de impresión y tipografía.*